Conditions Générales de Vente (CGV)

Nom : Caroline Equicoaching
Adresse : La Chaudalla 86,
1637 Charmey (FR)
E-mail : csonck@gmail.com
Tel. : + 41 78 618 72 18

1. Identification de la prestataire

Nom : Caroline Sonck
Activité : Équicoaching – accompagnement individuel et collectif assisté par les chevaux
Statut juridique : Indépendante
Siège : La Chaudalla 86 à 1637 Charmey (FR)

2. Objet et champ d'application

Les CGV s'appliquent à toutes les prestations proposées :

- Séances individuelles,
- Séances de groupe,
- Ateliers thématiques,
- Interventions en entreprise,
- Événements ponctuels, et ce quel que soit le lieu (extérieur, écurie partenaire, site client…).

L'équicoaching est un accompagnement de développement personnel assisté par les chevaux. **Il ne constitue ni un traitement médical, ni une psychothérapie au sens légal.** Le participant reste acteur de son évolution et peut interrompre la séance à tout moment.

3. Le coaching et le rôle du cheval

L'équicoaching offre un espace d'exploration personnelle et professionnelle à travers l'interaction avec le cheval. Le cheval agit comme un **miroir émotionnel et relationnel**, réagissant au langage non verbal, à l'authenticité, à la cohérence interne du participant.

- Il ne s'agit pas d'une activité montée.
- Les interactions se déroulent **à pied**, dans un cadre **sécurisé et guidé**.
- Le cheval n'est pas contraint ; il participe librement à la dynamique.

4. Engagements mutuels

La coach s'engage à :

- Offrir un cadre sécurisant, bienveillant et confidentiel,
- Adapter les exercices à la personne, au cheval et au contexte,
- Respecter et protéger le bien-être des chevaux,
- Suspendre toute séance si un risque apparaît,
- Accueillir les participants avec professionnalisme et sans jugement.

Le participant s'engage à :

- Respecter les chevaux, les installations et les règles de sécurité,
- Adopter une attitude calme et ouverte,
- Signaler toute peur, stress, émotion ou limitation physique,
- Suivre strictement les consignes,
- Être honnête sur son état émotionnel et physique.

Ces engagements réciproques garantissent la qualité et la sécurité du processus.

6. Règles de sécurité

- Porter des chaussures fermées et une tenue adaptée.
- Adopter un comportement calme.
- Ne pas passer derrière un cheval.
- Ne pas nourrir les chevaux.
- Signaler immédiatement tout malaise, stress ou peur.
- Respecter les consignes et règles de l'écurie (zones de parking, zones de repos des chevaux etc.).

7. Conditions de participation

- Âge minimum : 18 ans.
- Mineurs ou personnes sous curatelle : présence d'un représentant légal et autorisation écrite obligatoire.
  https://carolineequicoaching.ch/infos-pratiques
- Interdiction de participation sous l'emprise d'alcool, drogues ou médicaments altérant la vigilance.

Caroline Équicoaching

9. Formation du contrat

Le contrat est conclu :

- Dès la **confirmation écrite** de la coach (email/SMS), ou
- Dès paiement d'un **acompte** si requis.

Toute offre ou devis est valable **30 jours**.
Nombre de places limité (ateliers).

10. Tarifs, paiement et frais annexes

Disponibles et mis à jour sur le site web : https://carolineequicoaching.ch/services
Paiement : Espèces

11. Annulations, reports & conditions météo

Par le participant :

- >48h : gratuit
- < 24h ou absence : 100% dû

Par la coach **:**

Annulation ou report sans indemnité, si :

- Météo dangereuse ou inadaptée,
- Sol impraticable,
- Cheval indisponible, blessé, stressé,
- Infrastructure non conforme,
- Raison de sécurité.

12. Assurances & responsabilité

Le participant déclare :

- Être **apte physiquement et psychiquement**,
- Participer **sous sa propre responsabilité**,
- Être couvert par une **assurance RC privée** et une **assurance accident**.

La coach dispose d'une RC.
Le participant reconnaît les risques inhérents à la présence de chevaux :

- Coup, morsure, bousculade, mouvement imprévisible, chute, glissade, etc.

La responsabilité de la coach est limitée aux **cas de faute grave ou intentionnelle** (art. 100 CO).
Aucun résultat spécifique n'est garanti.

14. Données personnelles & droit à l'image

Les données collectées (contact, santé, photos/vidéos) servent uniquement à :

- La gestion des séances,
- Le suivi administratif,
- Les communications (avec accord explicite).

Aucune transmission à des tiers n'est faite sans consentement.

- Durée de conservation : 2 années.

Le client conserve un droit d'accès, rectification, suppression conformément à l'art. 8 n LPD.
Photos/vidéos : utilisées uniquement avec l'accord écrit préalable du client.

15. Propriété intellectuelle

Les méthodes, exercices, textes, supports pédagogiques et contenus visuels appartiennent exclusivement à la coach. Toute reproduction ou diffusion est interdite sans autorisation.

16. Modification des CGV

La coach peut modifier les présentes CGV à tout moment. La version en vigueur est celle valable à la date de réservation de la séance.

18. Droit applicable & litiges

Droit suisse.
For juridique : **Bulle (canton de Fribourg)**.
Les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute démarche judiciaire.

Lieu et date

Charmey, le 01/07/2026

Signature

Sonck Caroline - équicoach