



Caroline Equicoaching

## Conditions Générales de Vente (CGV)

Nom : Caroline Equicoaching

Adresse : La Chaudalla 86,  
1637 Charmey (FR)

E-mail : [csonck@gmail.com](mailto:csonck@gmail.com)

Tel. : + 41 78 618 72 18

### 1. Identification de la prestataire

Nom : Caroline Sonck

Activité : Équicoaching - accompagnement  
individuel et collectif assisté par les chevaux

Statut juridique : Indépendante

Siège : La Chaudalla 86 à 1637 Charmey (FR)

### 2. Objet et champ d'application

Les CGV s'appliquent à toutes les prestations  
proposées :

- Séances individuelles,
- Séances de groupe,
- Ateliers thématiques,
- Interventions en entreprise,
- Événements ponctuels, et ce quel que  
soit le lieu (extérieur, écurie partenaire,  
site client...).

L'équicoaching est un accompagnement de  
développement personnel assisté par les  
chevaux. **Il ne constitue ni un traitement  
médical, ni une psychothérapie au sens  
légal.** Le participant reste acteur de son  
évolution et peut interrompre la séance à  
tout moment.

### 3. Le coaching et le rôle du cheval

L'équicoaching offre un espace  
d'exploration personnelle et professionnelle  
à travers l'interaction avec le cheval. Le  
cheval agit comme un **miroir émotionnel et  
relationnel**, réagissant au langage non  
verbal, à l'authenticité, à la cohérence  
interne du participant.

- Il ne s'agit pas d'une activité montée.
- Les interactions se déroulent à **pied**,  
dans un cadre **sécurisé et guidé**.
- Le cheval n'est pas contraint ; il  
participe librement à la dynamique.

### 4. Engagements mutuels

La coach s'engage à :

- Offrir un cadre sécurisant, bienveillant  
et confidentiel,
- Adapter les exercices à la personne, au  
cheval et au contexte,
- Respecter et protéger le bien-être des  
chevaux,
- Suspender toute séance si un risque  
apparaît,
- Accueillir les participants avec  
professionnalisme et sans jugement.

Le participant s'engage à :

- Respecter les chevaux, les installations  
et les règles de sécurité,
- Adopter une attitude calme et ouverte,
- Signaler toute peur, stress, émotion ou  
limitation physique,
- Suivre strictement les consignes,
- Être honnête sur son état émotionnel et  
physique.

Ces engagements réciproques garantissent la  
qualité et la sécurité du processus.

### 6. Règles de sécurité

- Porter des chaussures fermées et une  
tenue adaptée.
- Adopter un comportement calme.
- Ne pas passer derrière un cheval.
- Ne pas nourrir les chevaux.
- Signaler immédiatement tout malaise,  
stress ou peur.
- Respecter les consignes et règles de  
l'écurie (zones de parking, zones de  
repos des chevaux etc).

### 7. Conditions de participation

- Âge minimum : 18 ans.
- Mineurs : présence d'un représentant  
légal et autorisation écrite obligatoire  
(Cfr doc2).
- Interdiction de participation sous  
l'emprise d'alcool, drogues ou  
médicaments altérant la vigilance.



Caroline Equicoaching

## 9. Formation du contrat

Le contrat est conclu :

- Dès la **confirmation écrite** de la coach

(email/SMS), ou

- Dès paiement d'un **acompte** si requis.

Toute offre ou devis est valable **30 jours**.

Nombre de places limité (ateliers).

## 10. Tarifs, paiement et frais annexes

- Séance enfant et approche du cheval (1h): 90 CHF
- Equicoaching adulte (1h15) : 100 CHF
- Equicoaching couple (1h30) : 130 CHF
- Activités en groupe : 130 CHF/ Heure
- Entreprise : sur devis

**Paiement** : TWINT ou espèces

## 11. Annulations, reports & conditions météo

Par le participant :

- >48h : gratuit
- < 24h ou absence : 100% dû

Par la coach :

**Annulation ou report sans indemnité, si :**

- Météo dangereuse ou inadaptée,
- Sol impraticable,
- Cheval indisponible, blessé, stressé,
- Infrastructure non conforme,
- Raison de sécurité.

## 12. Assurances & responsabilité

Le participant déclare :

- Être **apte physiquement et psychiquement**,
- Participer **sous sa propre responsabilité**,
- Être couvert par une **assurance RC privée** et une **assurance accident**.

La coach dispose d'une RC.

Le participant reconnaît les risques inhérents à la présence de chevaux :

- Coup, morsure, bousculade, mouvement imprévisible, chute, glissade, etc.

La responsabilité de la coach est limitée aux **cas de faute grave ou intentionnelle** (art. 100 CO).

Aucun résultat spécifique n'est garanti.

## 14. Données personnelles & droit à l'image

Les données collectées (contact, santé, photos/vidéos) servent uniquement à :

- La gestion des séances,
- Le suivi administratif,
- Les communications (avec accord explicite).

Aucune transmission à des tiers n'est faite sans consentement.

- Durée de conservation : 2 années.

Le client conserve un droit d'accès, rectification, suppression conformément à l'art. 8 n LPD.

**Photos/vidéos** : utilisées uniquement avec l'accord écrit préalable du client.

## 15. Propriété intellectuelle

Les méthodes, exercices, textes, supports pédagogiques et contenus visuels appartiennent exclusivement à la coach. Toute reproduction ou diffusion est interdite sans autorisation.

## 16. Modification des CGV

La coach peut modifier les présentes CGV à tout moment. La version en vigueur est celle valable à la date de réservation de la séance.

## 18. Droit applicable & litiges

Droit suisse.

For juridique : **Bulle (canton de Fribourg)**.

Les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute démarche judiciaire.

## Lieu et date

Charmey, le 01/01/2026

## Signature

Sonck Caroline - équicoach